

# ПАМЯТКА

## по алгоритму первоначальных действий в случае смерти человека на территории города Кирова

### 1. Констатация факта смерти

#### Сообщите о случившемся, обратившись в:

1

- Скорую помощь по телефону **103**
- Полицию по телефону **102** (если смерть наступила при неизвестных обстоятельствах вне медицинского учреждения)

При вызове по телефону экстренной помощи **112** одновременно со скорой к вам приедет сотрудник полиции

2

#### Подготовьте документы для прибывших служб

- Паспорт умершего (при наличии)
- Полис ОМС умершего (при наличии)
- Медицинские документы (при наличии, если умерший проходил лечение)
- Документ, удостоверяющий вашу личность

3

#### Получите первичные документы

Прибывшие специалисты — врач (фельдшер) и сотрудник полиции — составят необходимые акты Вам должны выдать вторые экземпляры этих документов, а также контактные данные организации, осуществляющей транспортировку тела умершего

- Справка о констатации смерти (от медицинского работника)
- Протокол осмотра тела (от полиции)
- Направление в бюро судебно-медицинской экспертизы или морг



**Внимание:** Не отдавайте паспорт или другие важные документы умершего лицам, прибывшим на осмотр. Эти документы понадобятся вам позже для оформления свидетельства о смерти.

## 2. Транспортировка умершего в морг

Перевозка умершего в морг осуществляется специализированной службой, вызванной сотрудником полиции или медицинским работником. **Услуга предоставляется бесплатно.**

**⚠ Внимание:** Ни в коем случае не пытайтесь перевозить тело самостоятельно! Это незаконно и опасно!

В настоящее время в Кирове маршрутизация тел умерших производится следующим образом:

### Городской Морг

Если усопший регулярно наблюдался участковым терапевтом, имел хронические заболевания и не имел на момент констатации признаков насильственной смерти, то медицинский работник выписывает направление в городской морг, расположенный по адресу:

г. Киров, ул. Тихая, 1.

### Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00  
перерыв: 13:00 –14:00

**Телефон:** 8 (8332) 50–35–55, 50–35–75

### Морг судебно-медицинской экспертизы

Если умерший, независимо от возраста и имеющейся болезни, длительно либо вообще не наблюдался в поликлинике, или у него имеются следы насильственной смерти, то сотрудник полиции выписывает направление в морг судебно-медицинской экспертизы, расположенный по адресу:

г. Киров, ул. Менделеева, 15.

### Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00  
перерыв: 13:00 –14:00

**Телефон:** 8 (8332) 52–14–07

**⚠ Важно:** при одновременном вызове сотрудника скорой помощи и сотрудника полиции, тело усопшего в любом случае будет направлено в судебный морг для последующего вскрытия

Если человек умер в больнице транспортировку умершего в морг осуществляет сама больница. Информацию о том, в каком морге находится умерший, Вам сообщит сотрудник медицинского учреждения.

### 3. Принятие решения о способе захоронения

Определитесь с выбором места захоронения или кремацией

#### Открытые кладбища

**Создаются новые участки  
для захоронения**

Участок предоставляется  
**бесплатно** и определяется  
администрацией кладбища  
по плану захоронений.



Отсканируйте QR -код, чтобы  
получить адреса кладбищ в городе  
Кирове

#### Закрытые кладбища

Захоронения в родственную  
могилу (**подхоронение**)

Подхоронение к близкому  
родственнику (супруг,  
супруга, родители, дети,  
усыновители,  
усыновленные,  
полнородные,  
неполнородные братья и  
сестры, дедушки, бабушки,  
внуки) на свободное место  
в пределах ранее  
выделенного участка, либо  
в могилу к ранее  
захороненному близкому  
родственнику по истечению  
15 лет с момента его  
захоронения

Квартал почетных  
захоронений на  
любом кладбище  
города

**Для лиц, имеющих  
особые заслуги**

(перечень указан в  
Постановлении администрации г.  
Кирова от 13.11.2018 № 2976-п)

Обратитесь в Департамент  
городского хозяйства  
администрации г. Кирова  
по адресу: г. Киров,  
ул. Воровского, 39, каб.  
507.

Режим работы:

пн – чт: 08:00 –17:00

пт: 08:00 –15:45

перерыв: 12:00 –12:45

сб – вс – выходной

**Телефон:** 8(8332) 76–03–64

В связи с отсутствием крематория в г. Кирове, кремация проводится в Нижегородском крематории

⚠ Для осмотра места на предмет возможности захоронения (**подхоронения**) и оформления  
заявления о выдаче разрешения на погребение умершего потребуется выезд на кладбище.  
Выход на предполагаемое место захоронения (**подхоронения**) осуществляется строго с  
сотрудником МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища.

**Режим работы сотрудников МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища:**

- пн-пт: 8:00 –16:00, перерыв 12:00 –12:45, сб: 8:00 –14:00, вс – выходной

**Телефон:** 8 (8332) 216 –215

## 4. Оформление документов

### 1. Получение справки о смерти

**Где:** Бюро судебно-медицинской экспертизы или морг  
Больница (если человек умер в больнице и вскрытие не производилось)

**Что нужно:** Ваш паспорт, паспорт умершего, медицинская справка о констатации смерти, протокол осмотра тела  
**Результат:** Медицинское свидетельство о смерти (форма № 106/у-08)

### 2. Получение свидетельства о смерти и справки формы № 11

**Где:** МФЦ по адресу г. Киров:

- ул. Калинина, 2
- ул. Щорса, 95, ТЦ «Время Простора»
- ул. Владимирская, 54
- Октябрьский проспект, 117  
(ТЦ «Алье Паруса»)

Режим работы центров:

пн-пт: 08:00 – 19:00  
вт: 10:00 – 20:00, сб: 08:00 – 14:00  
вс – выходной

**Телефон:** 8–800–707–43–43;  
8(8332) 27–27–50

**Где: Специализированные отделы ЗАГСа по регистрации смерти** по адресу:

- г. Киров, ул. Казанская, 20.  
Телефон: 8 (8332) 27–27–76, доб. 2293;
- г. Киров, Октябрьский пр-т, 90.  
Телефон: 8 (8332) 54–53–39

**Нововятское подразделение Кировского городского отдела ЗАГС** по адресу: г. Киров, ул. Советская, 81, Нововятский район. Телефон: 8 (8332) 27–27–75

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00  
пт: 08:00 – 16:00, перерыв: 12:00 – 12:48  
сб – вс – выходной

**Что нужно:** Медицинское свидетельство о смерти, паспорт умершего (при наличии), ваш паспорт.

**Результат:** Гербовое свидетельство о смерти, справка о смерти (форма № 11)

### 3. Оформление документов в МКУ «Служба похоронное дело»

**По адресу:** г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:  
пн – чт: 08:00 – 17:00  
пт: 08:00 – 16:00, перерыв 12:00 – 13:00  
сб – вс – выходной

**Телефон:** 8(8332) 216–215

**Что нужно:** Гербовое свидетельство о смерти, ваш паспорт. Дополнительные документы (при подхоронении к близкому родственнику): свидетельство о смерти родственника, а также документы, подтверждающие степень родства (свидетельство о рождении, о браке и т.п.)

**Результат:** разрешение на погребение умершего на кладбище, удостоверение ответственного за захоронение

## 5. Посо́бие на погребение или бесплатное получение услуг по погребению

### Посо́бие на погребение

#### Кто может получить

Супруг(а), близкие родственники (дети, родители, братья, сестры), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

#### Куда обратиться за получением услуги

##### В день регистрации смерти

Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области по адресу:

г. Киров, ул. Комсомольская, 34

г. Киров, ул. Всесвятская, 77

г. Киров, ул. Опарина, 6 (Новосятский район)

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00 – 15:45

сб – вс – выходной

последняя суббота каждого месяца: 8:00 – 14:00  
по адресу : г. Киров, ул. Комсомольская, 34

Телефон : 8–800–1000–001

##### Что нужно:

- паспорт заявителя, гербовое свидетельство о смерти, реквизиты для перечисления пособия на погребение , если будет выбран способ получения через банк.

##### После дня регистрации смерти, но не позднее 6 месяцев

- Госуслуги



Отсканируйте QR - код, чтобы подать заявление

- Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области
- МФЦ – специалисты центров «Мои документы» помогут подать заявление на получение услуги в электронном виде через портал Госуслуг



Отсканируйте QR-код, чтобы получить адреса и режим работы МФЦ

##### Что нужно:

- паспорт заявителя и реквизиты для перечисления пособия на погребение, если будет выбран способ получения через банк.

## **Бесплатное получение услуг по погребению**

Вместо пособия на погребение можно бесплатно получить услуги из гарантированного перечня услуг на погребение  
(ст. 9 ФЗ № 8 «О погребении и похоронном деле»)

### **В перечень услуг входит:**

1. оформление документов, необходимых для погребения
2. предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения
3. перевозку тела (останков) умершего на кладбище
4. погребение

### **Кто может получить**

Супруг(а), близкие родственники (дети, родители, братья, сестры), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

### **Куда обратиться за получением услуги**

#### **МКУ «Служба похоронное дело»**

**По адресу:** г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00–16:00, перерыв 12:00 – 13:00

сб – вс – выходной

**Телефон:** 8(8332) 216-215

#### **Что нужно:**

- паспорт заявителя
- выписка о выборе получения услуги, полученная в Отделении фонда пенсионного и социального страхования РФ либо через личный кабинет Госуслуг.

## 6. Выбор ритуальной компании



- Ритуальные компании предлагают стандартный набор ритуальной атрибутики и услуг: гробы, венки, одежда, кресты, транспорт, копка, услуги бальзамирования и др.
- Вы можете сравнить цены нескольких компаний по средствам поиска в открытых источниках (*газеты, интернет, рекомендации знакомых и т.п.*) и выбрать наиболее оптимальный вариант.
- Спросите о дополнительных расходах, которые могут возникнуть.

**⚠ Важно:** Обязательно заключите письменный договор с выбранной ритуальной организацией. В договоре должны быть четко прописаны все услуги, их стоимость и сроки выполнения. Это защитит ваши интересы и поможет избежать недопониманий.